

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “CONTO TERMICO 2024”

### ● Premessa:

Aurora S.r.l., opera nel settore della vendita di beni e servizi ed installazione di sistemi ad energia rinnovabile, impianti di condizionamento, nonché nell’ambito dell’attività di progettazione e gestione della pratica su impianti destinati a soggetti meritevoli del contributo di cui all’*“AGGIORNAMENTO DELLA DISCIPLINA PER L’INCENTIVAZIONE DI INTERVENTI DI PICCOLE DIMENSIONI PER L’INCREMENTO DELL’EFFICIENZA ENERGETICA E PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA TERMICA DA FONTI RINNOVABILI”* di cui al combinato disposto del Decreto Ministeriale 16.02.2016 e della Delibera 421/2016/R/efr del 21 luglio 2016 di ARERA (d’ora in avanti, per brevità, solo “CONTO TERMICO 2024”);

Il Cliente, giuste sue auto-dichiarazioni, è uno fra i soggetti beneficiari di cui all’art. 3 del “CONTO TERMICO 2024” che ha manifestato il proprio interesse all’installazione di uno degli impianti fra quelli proposti da Aurora S.r.l. e rientranti fra gli impianti consentiti per ottenere il contributo/incentivo “CONTO TERMICO 2024”.

### ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO;

1.1 Il contratto (di seguito anche “Contratto” o “CGC”) ha per oggetto:

- a) la progettazione dell’impianto, rientrante fra quelli previsti dal “CONTO TERMICO 2024”;
- b) la gestione, per conto del Cliente, della pratica di ammissione di quest’ultimo al “CONTO TERMICO 2024” presso il portale internet apposito;
- c) la vendita, la fornitura e la posa in opera al Cliente dell’impianto di cui al punto a);

Il Cliente attraverso la sottoscrizione della Proposta di Contratto, sceglie uno o più impianti che gli sono stati preventivamente illustrati, affidando ad Aurora S.r.l. l’organizzazione e l’esecuzione delle opere descritte in particolare nelle presenti Condizioni Generali di Contratto oltre che nella Proposta di Contratto e in tutti gli allegati di cui si compone il Contratto.

1.2 Nell’oggetto del Contratto sono comprese le seguenti attività:

- a. la verifica tecnica sulla possibilità di eseguire l’intervento;
- b. il supporto per gli adempimenti legati all’espletamento delle pratiche amministrative presso i competenti Enti Pubblici, nei limiti di cui al punto 1.4;
- c. la collaborazione per gli adempimenti legati all’ottenimento degli eventuali incentivi e agevolazioni, ivi compresa la gestione della pratica per l’ottenimento del “CONTO TERMICO 2024” presso il Gestore dei Servizi Energetici S.p.A. (d’ora in avanti solo “GSE”);
- d. lo sviluppo progettuale dell’Impianto, compresa la predisposizione degli elaborati tecnici richiesti dalle Autorità competenti per l’ottenimento delle autorizzazioni necessarie alla realizzazione e all’entrata in esercizio degli impianti;
- e. la fornitura e la posa in opera dei materiali e delle apparecchiature riportate nella Proposta di Contratto.
- f. l’installazione degli impianti, il montaggio incluso il cablaggio completo degli impianti e delle opere di connessione;
- g. l’esecuzione di tutte le attività finalizzate all’attivazione degli impianti e il loro collaudo, compresa l’emissione dei relativi certificati;
- h. la predisposizione di tutti i documenti necessari ai sensi di Legge per la sicurezza sul lavoro in relazione all’intervento oggetto del Contratto;
- i. la gestione delle attività di montaggio in accordo al D.Lgs. 81/08 “Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro”.

1.3 Tutte le attività elencate nell’art. 1.2 saranno svolte da Aurora S.r.l. con organizzazione a suo carico dei mezzi necessari, anche mediante la stipula degli opportuni contratti di fornitura di beni e servizi con imprese esecutrici terze, aventi la necessaria idoneità tecnico-professionale. Aurora S.r.l., in tal senso, si avvarrà per l’attività di vendita dei propri canali nonché dei canali del partner

installatore. In ogni caso Aurora S.r.l. si avvarrà per l'attività di installazione di *partners* tecnici qualificati e di eventuali ulteriori subfornitori, tutti in possesso della necessaria idoneità tecnico-professionale.

Il Cliente autorizza a che Aurora S.r.l. possa delegare uno o più adempimenti previsti dalle presenti CGC o dalla Proposta di Contratto a Soggetti terzi.

1.4 Sono esclusi dall'oggetto del Contratto le seguenti attività:

- a. i lavori di scavo, le movimentazioni di terra e la viabilità;
- b. la recinzione, l'illuminazione e i sistemi antintrusione;
- c. l'assicurazione ed eventuale sorveglianza o guardiania;
- d. l'eventuale verifica di stabilità strutturale degli edifici prima e dopo l'installazione dell'impianto, tenendo conto dei carichi accidentali di riferimento del sito (neve, vento, ecc.) o anche laddove tale verifica dovesse rendersi necessaria per la presentazione delle relative pratiche autorizzative presso gli enti competenti;
- e. il reperimento dei precedenti titoli autorizzativi edilizi necessari per l'espletamento delle pratiche autorizzative per l'installazione dell'impianto;
- f. la realizzazione di qualsivoglia opera muraria, strutturale o carotature necessarie all'installazione dell'impianto, che non rientri fra gli interventi complementari selezionati in fase di proposta contrattuale;
- g. le spese e gli oneri di allaccio alla rete elettrica di distribuzione dovute al gestore;
- h. il reperimento presso Enti Pubblici e Soggetti Privati della documentazione necessaria per accedere al "CONTO TERMICO 2024"
- i. quanto non espressamente indicato al precedente art. 1.1, 1.2, 1.3.

1.5 Qualora si rendessero necessarie attività, forniture o adempimenti ulteriori rispetto a quanto descritto al presente articolo, gli stessi saranno oggetto di un separato accordo integrativo.

1.6 Qui si intende interamente riportato e trascritto il testo della Proposta di contratto e della Premessa.

## **ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO;**

2.1 Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Committente accetta e quindi sottoscrive il contratto

2.2 Resta inteso che l'esecuzione del Contratto è in ogni caso condizionata:

- a. Al positivo esito della verifica tecnica sulla possibilità di installare l'impianto; nel caso di esito negativo della verifica attestata dai tecnici incaricati da Aurora S.r.l., il Contratto si intenderà risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto;
- b. Alla approvazione e quindi concessione del "CONTO TERMICO 2024". Nel caso di esito negativo, il Contratto si intenderà risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto a meno che il Cliente non proponga per iscritto ad Aurora S.r.l. una modalità di pagamento differente.

2.3 Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dagli artt. 52 e seguenti del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 s.m.i., (di seguito "Codice del Consumo") qualora ne ricorrano i presupposti e le circostanze, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data della firma del contratto, inviando una comunicazione scritta, come da modulo allegato (di seguito "Modulo di ripensamento"), presso la sede legale di Aurora S.r.l.. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini sopra indicati.

Nel caso di impianti che richiedano attività di installazione anticipata, l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento comporterà la messa a disposizione e la disinstallazione dei componenti a

cura e spese del Cliente che sarà tenuto altresì al pagamento ad Aurora S.r.l. delle spese da quest'ultima sostenute per le prestazioni di servizio sino a quel momento effettuate (ad esempio le pratiche per le autorizzazioni amministrative, il progetto etc.) in applicazione di quanto previsto dal Codice di Consumo, spese che il Cliente dichiara sin da ora di essere disponibile a corrispondere. Nel caso in cui il corrispettivo per l'acquisto fosse già stato versato, verrà restituito detratti i suddetti oneri.

2.4 A seguito della ricezione della comunicazione di recesso qualora il Prodotto sia stato già installato al Cliente, Aurora S.r.l., ricevuta la comunicazione di cui al presente comma, provvederà a contattare il Cliente e concordare un appuntamento per provvedere al ritiro del bene. Resta fermo il rispetto delle previsioni di cui al Codice di Consumo: in particolare, il Prodotto dovrà trovarsi in perfetto stato di conservazione salvo il deterioramento dovuto al normale uso.

2.5 Nel caso in cui il corrispettivo per l'acquisto del Prodotto sia stato già versato, lo stesso verrà restituito nel rispetto dei termini di legge previsti.

2.6 Per quanto non espressamente previsto nelle CGC, si applicano le norme del Codice Civile e del "Codice del Consumo", in quanto l'offerta di impianti e servizi accessori è rivolta esclusivamente a soggetti rientranti nel "CONTO TERMICO 2024". Si applicano inoltre le norme delle leggi che disciplinano la fornitura di beni e/o servizi.

2.7 Fatto salvo ogni altro diritto di Aurora S.r.l., quest'ultima potrà avvalersi del diritto ex art. 1456 c.c. qualora il Cliente ritardi il pagamento del corrispettivo di cui all'art. 12 di un periodo superiore a 15 giorni lavorativi. In tal caso il Cliente dovrà corrispondere una penale pari al 10% del Corrispettivo di cui all'art. 12, oltre alla quota di Corrispettivo già dovuta in base ai costi diretti già sostenuti da Aurora S.r.l.

### **ART. 3 – CONTO TERMICO 2024;**

3.1 Con la firma delle presenti CGC e della Proposta Contrattuale, il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di rientrare fra i beneficiari di cui all'art. 3 del "CONTO TERMICO 2024";

3.2 Il Cliente è il solo obbligato a restituire all'Ente competente o Società a vario titolo delegate e richiedenti, l'importo di cui al "CONTO TERMICO 2024", qualora questi ultimi accertino *ex post* la mancanza dei requisiti oggettivi e soggettivi che danno diritto al contributo sopradetto;

3.3 Aurora S.r.l. non può essere ritenuta responsabile se, pur avendo usato la diligenza professionale richiesta e aver agito secondo buona fede, a causa di interpretazioni o applicazioni restrittive o modifiche della normativa, al Cliente non sia riconosciuto il "CONTO TERMICO 2024". In ogni caso di rigetto della pratica gestita da Aurora S.r.l. il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Aurora S.r.l.

### **ART. 4 - OBBLIGHI E ONERI DI Aurora S.r.l.;**

Aurora S.r.l. sarà tenuta ad eseguire e curare quanto segue:

- a) la progettazione esecutiva e costruttiva, la fornitura, l'installazione e in genere tutto quanto necessario od opportuno per l'esecuzione dei lavori e la realizzazione degli impianti e delle opere di connessione, incluso il supporto per la pratica di allaccio alla rete elettrica -nel caso di installazione fotovoltaica- ad eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto e ad eccezione di quanto contenuto nel punto 5.3. delle seguenti CGC;
- b) la gestione della pratica di ammissione del Cliente al "CONTO TERMICO 2024" presso il portale, in veste di "soggetto delegato";
- c) la fornitura dei materiali e componenti (a mero titolo esemplificativo: pannelli fotovoltaici, inverter, dei sistemi di accumulo e/o degli altri dispositivi necessari per la realizzazione delle opere, impianti di condizionamento);
- d) ritiro e smaltimento impianti di condizionamento da sostituire;
- e) le attività volte all'ottenimento dei permessi e delle licenze di importazione dei materiali impiegati;

- f) la rimozione, al termine dei lavori, delle proprie apparecchiature e la conseguente liberazione dell'area di lavoro;
- g) la realizzazione degli impianti su base "chiavi in mano", ad eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente, in conformità alla Legge applicabile, ai permessi ottenuti, al Contratto secondo i principi della buona ingegneria e ad opera d'arte;

## **ART. 5 - OBBLIGHI ED ONERI DEL CLIENTE;**

### 5.1 Il Cliente dovrà:

- a. lasciare libero accesso alle aree di lavoro a Aurora S.r.l. e/o ai suoi incaricati e fornire loro l'energia elettrica, acqua e quanto necessario per eseguire le dovute operazioni;
- b. fornire a Aurora S.r.l. un'area da adibire a uso magazzino temporaneo e custodire diligentemente i materiali e componenti consegnati da Aurora S.r.l. prevenendone furti e danneggiamenti;
- c. fornire tutte le informazioni e documenti previsti nel "CONTO TERMICO 2024" nonché ogni ulteriore documentazione richiesta da Aurora S.r.l. per il buon esito della pratica di ammissione del Cliente al "CONTO TERMICO 2024" presso il portale, nonché, in ogni caso, per la buona riuscita degli adempimenti richiesti ad Aurora S.r.l.;

5.2 Il Cliente dovrà provvedere, a sua cura e spese (salvo diversi accordi) e qualora in fase di installazione ve ne fosse la necessità, a realizzare quanto segue (in via esemplificativa vengono riportate alcune attività):

- a. opere del lattoniere;
- b. scavi terreni e murari per la messa in opera di cavi elettrici di collegamento;
- c. qualsiasi opera muraria di demolizione, costruzione e/o tamponamento, rivestimenti e intonaci, e comunque tutte le opere nuove e di natura edile necessarie alla realizzazione dell'Impianto;
- d. canaline di copertura esterne ed interne, carotaggi, eventuali armadi di protezione contatori richiesti dal Gestore di Rete;
- e. progettazione e realizzazione di eventuali sistemi di ancoraggio laddove prescritte dalle amministrazioni comunali competenti (se non specificatamente richieste dal Cliente e riportate nella Proposta di Contratto);
- f. aggiornamenti catastali dell'immobile in funzione dell'Impianto, dove previsto;
- g. adeguamento della linea elettrica tra il quadro dell'Impianto ed il contatore;

5.3 Il Cliente/Committente dichiara sin d'ora di sollevare Aurora S.r.l. da ogni responsabilità inerente eventuali malfunzionamenti dell'impianto dovuti alla rete esterna a cura dell'Ente Gestore (attualmente E-Distribuzione S.p.A.), con la presente impegnandosi a non avere nulla a che pretendere da Aurora S.r.l. per eventuali stacchi di rete dovuti alla inadeguatezza della rete esterna. Le parti si danno reciproco atto che la competenza di Aurora S.r.l., a qualsiasi titolo, non riguarda la rete esterna a cura dell'Ente Gestore (attualmente E-Distribuzione S.p.A.).

### 5.4 Qualora il Cliente:

- 1) Rinunci alla pratica di "CONTO TERMICO 2024", al di fuori delle ipotesi di cui al "diritto al ripensamento" previsto nell'art. 2.3. delle presenti CGC;
- 2) Conferisca incarico ad un'altra Azienda (o persona fisica/libero professionista) per una o più fra le prestazioni del presente Contratto o della Proposta di contratto;

sarà tenuto a pagare ad Aurora S.r.l., entro e non oltre giorni 15 (quindici) l'importo riferito ai lavori svolti da Aurora S.r.l., e dai suoi collaboratori, sino a quel momento. L'importo sarà conteggiato da Aurora S.r.l. e comunicato per iscritto al Cliente.

## **ART. 6 – VARIANTI NELLA REALIZZAZIONE DEI LAVORI;**

Eventuali variazioni e/o aggiunte all'oggetto del Contratto dovranno essere concordate per iscritto dalle Parti che stabiliranno d'intesa tra loro il relativo compenso.

#### **ART. 7 - PROPRIETÀ DEI MATERIALI E DELL'IMPIANTO;**

7.1 La proprietà di tutti i materiali e componenti, inclusi i supporti, sarà trasferita al Cliente alla data di installazione.

7.2 I materiali provenienti da escavazioni o demolizioni sono di proprietà del Cliente; lo stesso sarà tenuto a trasportarli e regolarmente accatastarli in luogo stabilito tra le Parti all'interno della proprietà del Cliente secondo quanto dettato nelle disposizioni di legge in vigore e in modo tale da permettere l'esecuzione delle attività di installazione a cura di Aurora S.r.l..

#### **ART. 8 - CONDIZIONE SOSTANZIALE PER L'INIZIO E L'ESECUZIONE DEI LAVORI;**

8.1 L'inizio dei lavori è subordinato all'accertamento di alcuni presupposti tecnico amministrativi di seguito elencati:

- a) Ottenimento dell'incentivo "CONTO TERMICO 2024" da parte dell'Ente competente;
- b) Pagamento del corrispettivo pattuito in caso di rigetto del "CONTO TERMICO 2024" di cui alla lettera a);
- c) Verifica dell'installabilità del Prodotto in relazione alle condizioni strutturali e tecniche del fabbricato ove dovrà essere installato, dei luoghi, delle prescrizioni edilizie e quant'altro possa ostare alla corretta realizzazione.

#### **ART. 9 - SOSPENSIONE, RIPRESE E PROROGHE DEI LAVORI;**

9.1 Qualora cause di forza maggiore, condizioni meteorologiche, scioperi generali e di categoria, sospensioni accidentali dell'erogazione dell'energia elettrica e di acqua od altre cause non imputabili a Aurora S.r.l., impediscano che i lavori procedano a regola d'arte ed utilmente, il Cliente, previa richiesta di proroga da parte di Aurora S.r.l., fisserà in accordo con Aurora S.r.l. un diverso termine di consegna di durata uguale a quello iniziale maggiorato dei giorni di sospensione o proroga concessi.

9.2 Le Parti convengono espressamente che non siano imputabili ad Aurora S.r.l. le sospensioni dovute alla mancata e/o ritardata consegna da parte dei fornitori dei materiali necessari per la realizzazione dell'Impianto.

#### **ART. 10 - CERTIFICATO DI ULTIMAZIONE DEI LAVORI - COLLAUDO;**

10.1 Aurora S.r.l. o un suo partner tecnico ultimerà i lavori nei termini di cui all'art. 13, salvo quanto previsto dall'art. 9 del Contratto.

10.2 Entro 3 giorni dalla data di entrata in esercizio (corrispondente al primo utilizzo) dell'Impianto Aurora S.r.l. o il suo partner tecnico ed il Cliente sottoscriveranno il Verbale di Accettazione e Collaudo. La mancata redazione e/o sottoscrizione del Verbale di Accettazione e Collaudo, entro il suddetto termine di 3 giorni dalla data di entrata in esercizio dell'Impianto, in assenza di eccezioni e/o contestazioni, costituisce integrale accettazione delle Opere.

#### **ART. 11 - ATTIVAZIONE E VERIFICA IMPIANTO CON SUPPORTO TELEFONICO A DISTANZA;**

11.1 La verifica del Prodotto ha lo scopo di accertare se l'Impianto è stato eseguito a regola d'arte e secondo le modalità contrattualmente previste, con particolare riferimento alla potenza, alle forme, alla quantità e alla qualità dell'Impianto e se l'Impianto, previa attivazione, è correttamente funzionante.

11.2 La data fissata per l'attivazione e la verifica dell'Impianto con supporto telefonico a distanza sarà comunicata da Aurora S.r.l. al Cliente; l'operazione di attivazione dell'Impianto Fotovoltaico avverrà dopo l'allacciamento dell'Impianto da parte del Gestore di Rete.

## **ART. 12 – CORRISPETTIVO;**

12.1 Il corrispettivo per l'intera fornitura è da intendersi secondo la logica del tutto compreso "chiavi in mano", ad eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente, riportato nella Proposta di Contratto.

Il Prezzo, qualora previsto, non risente delle variazioni dei prezzi dei materiali e dell'inflazione, essendo valutato dalle Parti perfettamente soddisfacente e remunerativo per l'oggetto del Contratto in base alle specifiche della Proposta di Contratto.

Per la realizzazione dei Sistemi si rende applicabile l'aliquota IVA ridotta ai sensi degli articoli n. 127 quinquies, 127sexies e 127 septies della Tabella A, parte III del DPR 633/1972.

Per quanto riguarda l'attività di installazione, ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. b) della L. n. 488/1999 e ss. Modifiche ed integrazioni, l'aliquota ridotta, attualmente pari al 10%, si applica alla prestazione di manodopera. Le Parti hanno negoziato specificatamente le caratteristiche dei Sistemi e il conseguente prezzo, nonché i tempi di esecuzione, che tengono conto dei materiali da impiegare, dei tempi medi di realizzazione, delle difficoltà realizzative e progettuali. Fanno parte del prezzo gli oneri connessi agli adempimenti autorizzativi standard e gli oneri della sicurezza.

12.2 I corrispettivi per la realizzazione dell'Impianto, qualora al Cliente sia negato il "CONTO TERMICO 2024" saranno pagati secondo le modalità e con le scadenze indicate da parte del Cliente nella Proposta di Contratto.

12.3 Eventuali oneri aggiuntivi necessari per l'installazione dei Sistemi, quali ad esempio l'utilizzo di particolari mezzi di sollevamento, saranno definiti contrattualmente con il Cliente, specificati all'interno della Proposta di Contratto e fatturati al 100% all'interno della fattura di acconto. Resta inteso che il Cliente sarà tenuto all'immediato pagamento ad Aurora S.r.l. degli importi a saldo nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non gli fossero riconosciute le detrazioni fiscali o la possibilità di optare per il contributo sotto forma di sconto.

12.4 A pagamento avvenuto Aurora S.r.l. invierà al Cliente la "Dichiarazione di Conformità degli impianti elettrici".

12.5 L'eventuale diniego del "CONTO TERMICO 2024" da parte dell'Ente competente, è considerato dalle Parti quali condizioni risolutive del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1353 e ss. cod. civ., fatta salva la facoltà di pattuire un corrispettivo alternativo, che deve essere prevista nella Proposta di Contratto.

12.6 In tal caso, Aurora S.r.l. valuterà in buona fede altre modalità di pagamento prospettate dal Cliente per iscritto.

12.7 Il Cliente, nel caso prospettato nel precedente punto 12.8 provvede al pagamento del Corrispettivo tramite bonifico bancario dal quale, pena la perdita del beneficio delle detrazioni fiscali, devono risultare:

- 1) la causale del versamento;
- 2) il numero di partita IVA ovvero il codice fiscale del soggetto a favore del quale il bonifico è effettuato;
- 3) il numero e la data di fattura pagata.

12.8 Gli eventuali oneri relativi all'espletamento delle pratiche di autorizzazione paesaggistica sono a carico del Cliente;

12.9 Il prezzo complessivo non subirà alcuna variazione per 6 (sei) mesi a far data dalla firma ed accettazione del presente contratto. Per le coordinate bancarie fare riferimento alla Proposta di Contratto nella sezione "Modalità di pagamento";

12.10 Resta inteso che, qualora venga accolta la richiesta di contributo "CONTO TERMICO 2024", in base al mandato all'incasso previamente accettato e firmato dal Cliente, i relativi importi saranno integralmente incassati da Aurora S.r.l. a titolo di corrispettivo, senza che il Cliente possa avere nulla a che pretendere a qualsiasi titolo da Aurora S.r.l.

12.11 Nel caso in cui, a seguito di accettazione e pagamento del contributo ad Aurora S.r.l. il contributo sia successivamente annullato con richiesta di rimborso, il Cliente dovrà versare ad Aurora S.r.l. i medesimi importi richiesti dallo Stato o Società delegata, oltre interessi e rivalutazione monetaria, entro e non oltre 15 giorni dalla comunicazione scritta che Aurora S.r.l. invierà al Cliente.

### **ART. 13 - TERMINI DI INIZIO E FINE LAVORI;**

13.1 Il termine di consegna dell'impianto, da intendersi come esecuzione dell'attivazione così come definito nell'art. 7 e seguenti, è comunque soggetto al rispetto delle seguenti azioni temporali:

- Consegna: il materiale verrà consegnato presso il "luogo adibito a magazzino/pre-montaggio" messo a disposizione dal Cliente (come da punto 5.1), entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla verifica con esito positivo delle condizioni previste nell'art. 8, e salvo esito positivo dei pagamenti di cui all'art.12.2;

- Inizio lavori: successivamente, ed entro i 15 (quindici) giorni lavorativi, e comunque al verificarsi delle condizioni indicate agli art. 5.1, art. 8 e art. 12, inizieranno i lavori di montaggio ed installazione fermo restando la corretta predisposizione del tetto a cura del Cliente da intendersi quale sgombero ed adeguata pulizia dell'area destinata all'installazione dell'Impianto;

- Fine lavori: i successivi montaggi ed installazione verranno realizzati entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi dall'inizio dei lavori, salvo diversa pattuizione. I termini suindicati potranno subire proroghe dovute a cause di forza maggiore e/o eventi atmosferici, così come previsti dall'art. 9.

13.2 Eventuali varianti di cui all'art 6 da apportare all'Impianto potranno comportare un allungamento dei termini di consegna: detto periodo dovrà essere concordato con il Cliente.

### **ART.14 - GARANZIA E RESPONSABILITÀ;**

14.1 La durata del periodo di garanzia del prodotto, nella sua globalità, è di 2 anni a decorrere dalla data di installazione, documentata dalla Dichiarazione di Conformità degli impianti elettrici.

Eventuali difetti che si dovessero verificare durante il periodo di garanzia, dovranno essere segnalati tempestivamente per iscritto tramite raccomandata a Aurora S.r.l.. Per quanto concerne la garanzia dei singoli componenti dell'Impianto, valgono le condizioni di maggior favore previste dalle rispettive case produttrici pertanto si rimanda integralmente alle condizioni di garanzia del produttore allegate ai fascicoli tecnici.

14.2 L'intervento in garanzia da parte di Aurora S.r.l. rimane subordinato alla osservanza delle condizioni di pagamento da parte del Cliente come illustrato nell'art. 12. La riparazione o la sostituzione dei materiali in garanzia sarà eseguita tramite l'assistenza delle ditte fornitrici.

14.3 Resta inteso che non sarà possibile far valere la garanzia laddove i malfunzionamenti siano derivanti da:

- a. danneggiamenti da parte di terzi (es. vandalismo) o dovuti a forza maggiore;
- b. normale usura, normale corrosione ed erosione;
- c. uso improprio o mancata manutenzione ordinaria;
- d. manomissioni o errori nella gestione e/o utilizzazione e/o interventi sui Sistemi effettuati da terzi o dal Cliente.

14.4 Resta altresì inteso che nel periodo che intercorre tra l'installazione e il passaggio di proprietà dei materiali e dell'Impianto, così come definito dall'art 7, è responsabilità del Cliente assicurare che non si verifichi un uso improprio degli impianti o che si verifichino manomissioni o errori nella gestione e/o utilizzazione e/o interventi sui Sistemi effettuati da terzi o dal Cliente.

### **ART. 15 – PRIVACY;**

I dati personali raccolti e trattati per dare esecuzione al presente contratto, verranno trattati da Aurora S.r.l. secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto. Eventuali ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l'espresso consenso del Cliente.

### **ART. 16 - CLAUSOLE FINALI;**

Il Contratto sostituisce ogni precedente intesa, anche verbale, fra le Parti e costituisce l'unico esistente in relazione alle materie in esso trattate; ogni eventuale modifica del presente Contratto dovrà essere stipulata per iscritto. L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente accordo.

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano e soggiace alle norme e ai regolamenti impartiti e previsti dal "CONTO TERMICO 2024", nonché ai tempi previsti dal medesimo Ente.

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le Parti rinviando alle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile.

**ART. 17 - FORO COMPETENTE;**

Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente in via esclusiva il Tribunale di Crotone.

**ART. 18 – CESSIONE DEL CONTRATTO;**

Ai sensi degli artt. 1406 e seguenti Cod. Civ., il Cliente consente ad Aurora S.r.l. di farsi sostituire da un terzo nei rapporti derivanti dal presente contratto. La cessione si perfezionerà e sarà efficace dal momento in cui verrà notificata al Cliente a mezzo posta tramite invio di raccomandata.

**ART. 19 – COMUNICAZIONI;**

Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto, e si intenderanno validamente effettuate in quanto eseguite: per il Cliente all'indirizzo di posta elettronica certificata o altro indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Contratto o successivamente acquisito da Aurora S.r.l., o presso indirizzo di residenza o altro indicati nella Proposta di Contratto; per Aurora S.r.l. inviate alla sede di via Cristoforo Colombo n. 219, 88900 Crotone (KR) se inviate a mezzo posta o tramite posta elettronica certificata. Le comunicazioni di recesso devono essere inoltrate presso il medesimo indirizzo di Aurora S.r.l.. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni. Ciascuna Parte potrà in ogni momento comunicare, purché per iscritto, il cambio dei recapiti per le comunicazioni.

Il Cliente ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto, di cui attesta di avere ricevuto una copia: ARTT. 1 [OGGETTO DEL CONTRATTO]-2 [CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO] -3 [CONTO TERMICO 2024]-4 [OBBLIGHI E ONERI DI AURORA S.R.L.]-5 [OBBLIGHI ED ONERI DEL CLIENTE]-6 [VARIANTI NELLA REALIZZAZIONE DEI LAVORI]-7 [PROPRIETA' DEI MATERIALI E DELL'IMPIANTO]-8 [CONDIZIONE SOSTANZIALE PER L'INIZIO E L'ESECUZIONE DEI LAVORI]-9 [SOSPENSIONE, RIPRESE E PROROGHE DEI LAVORI]-10 [CERTIFICATO DI ULTIMAZIONE DEI LAVORI - COLLAUDO]-11 [ATTIVAZIONE E VERIFICA IMPIANTO CON SUPPORTO TELEFONICO A DISTANZA]-12 [CORRISPETTIVO] -13 [TERMINI DI INIZIO E FINE LAVORI] -14 [GARANZIA E RESPONSABILITA']-15 [PRIVACY]-16 [CLAUSOLE FINALI]-17 [FORO COMPETENTE]-18 [CESSIONE DEL CONTRATTO] e 19 [COMUNICAZIONI];

**(INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REG. UE 2016/679 –  
GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION))**

Gentile Signore/a,

in conformità all'art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 ("GDPR"), Le forniamo di seguito le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Aurora S.r.l. con sede legale in sede in Crotone (KR) alla via Cristoforo Colombo n. 219, partita iva: 03621870793, in persona del legale rappresentante sig. Emanuele Drago nato a Crotone il 07-09-1991, iscritta nel Registro delle Imprese di Crotone, R.E.A. nr. KR-182761

Detto trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

\* \* \*

## **1. OGGETTO DEI TRATTAMENTI**

Il Titolare tratta i dati personali (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, e-mail, numero telefonico - di seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati.

Non sono trattati dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, quelli cioè in grado di rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, ovvero dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Non vengono, inoltre, trattati dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

## **2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.**

I **dati personali** forniti saranno **oggetto di trattamenti** relativi:

- a) alla **gestione delle trattative precontrattuali e contrattuali**;
- b) per l'assolvimento dei servizi concernenti le attività di cui alla Proposta di Contratto ed alle Condizioni Generali di Contratto, qui da intendersi integralmente riportate e trascritte;

- c) all'attività **amministrativa, contabile e fiscale** connessa all'erogazione dei servizi;
- d) agli adempimenti di Legge previsti da norme civilistiche, fiscali e contabili;
- e) all'attività amministrativa, contabile e fiscale connessa ai servizi svolti;
- f) alla gestione dei rapporti con autorità pubbliche competenti per il rilascio di autorizzazioni, concessioni e provvedimenti comunque denominati necessari al buon esito dei servizi e di quelli a questa annessi.

### **3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.**

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, i suoi dati personali sono trattati **con il suo consenso espresso** per le finalità di cui sopra, in quanto connesse ai servizi ed alle attività da Lei richiesti (**art. 6, lett. b GDPR**). Pertanto, **il conferimento dei dati per dette finalità è obbligatorio** ed il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità da parte di AURORA S.r.l. di eseguire i servizi e le attività suddette.

### **4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.**

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti sia manuali che informatici e telematici**, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui i trattamenti sono effettuati e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

### **5. DURATA DEI TRATTAMENTI.**

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto instaurato con il Titolare e, successivamente, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento applicabile, ovvero fino a che sarà necessario trattarli in forza di:

- a) specifici obblighi normativi;
- b) disposizioni di autorità pubbliche;
- c) obblighi connessi alla contabilità;
- d) eventuali ragioni di Giustizia.

Nel caso manchi, in riferimento a tutti o taluni dati personali, l'indicazione di un tempo massimo di durata dei relativi trattamenti, questi non potranno protrarsi oltre 10 anni a partire dalla cessazione del rapporto contrattuale con il Titolare.

## 6. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

La informiamo che i suoi dati saranno comunicati e/o resi comunque conoscibili anche mediante accesso:

- a) a soggetti interni alla nostra Società per fini connessi alla gestione del rapporto con Lei;
- b) a consulenti esterni o società di consulenza per fini di contabilità;
- c) a soggetti terzi che prestano servizi in favore della Società in forza di un contratto (tra cui, ad es. imprese assicurative, banche, studi di consulenza, organismi di controllo, ecc.);
- d) a tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi.

## 7. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati che ci conferisce, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- **diritto di accesso**, finalizzato a consentirle di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento;
- **diritto di rettifica**, finalizzato a consentirle di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti o obsoleti;
- **diritto alla portabilità**, finalizzato a consentirle di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso da AURORA S.r.l.;
- **diritto di limitazione del trattamento**, finalizzato a consentirle di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile;
- **diritto alla cancellazione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cancellazione dati;
- **diritto di opposizione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali);

**diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, finalizzato a consentirle di promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso:

- a) l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo pec: [aurorasrlskr@pec.it](mailto:aurorasrlskr@pec.it)
- b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata ad AURORA S.r.l., avente sede legale in Crotone (KR) alla via Cristoforo Colombo n. 219 - CAP 88900.

## **8. DATI DI CONTATTO.**

Il Titolare del trattamento dati è Aurora S.r.l. con sede legale in Crotone, alla via Cristoforo Colombo n. 219, partita iva: 03621870793, in persona del legale rappresentante sig. Emanuele Drago nato a Crotone il 07-09-1991, iscritta nel Registro delle Imprese di Crotone, R.E.A. nr. KR-182761, contattabile all'indirizzo e-mail/pec: [aurorasrlskr@pec.it](mailto:aurorasrlskr@pec.it);

**MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

ai sensi dell'art. 49 e ss del D.Lgs. 206/2005 -Codice del Consumo

inviare tramite raccomandata a/r  
a

**Aurora S.r.l.**

**Via Cristoforo Colombo n. 219  
88900, Crotone (KR)**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ - Luogo di nascita: \_\_\_\_\_

indirizzo di residenza: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_ - CAP: \_\_\_\_\_ - Provincia \_\_\_\_\_

Telefono: - e-mail: \_\_\_\_\_

Esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il contratto concluso  
con AURORA S.r.l. per l'acquisto del prodotto/servizio indicato nel presente  
modulo e identificato dai seguenti estremi:

Codice contratto .....

stipulato in data.....

per l'acquisto di.....

luogo ..... data \_\_\_\_\_

firma .....